

# コミュニケーション・マナーの スキルアップセミナー

～お互いが気持ちよく過ごすための気配りとマナー～

- 特徴：良いコミュニケーションを紡ぐためのマナーについて学びます。グループワークなどを多く取り入れ、参加者間交流や実践演習が中心です。
- 内容：良いマナーとは。ビジネスマナー5カ条（挨拶お辞儀、身だしなみ、言葉使い、礼儀作法、約束）。感じよい言い回し。言いにくいことをきちんと伝えるには。クレーム対応の心得。気配り上手になるために。
- 対象者：興味のある方、学びたい方はどなたでも。新社会人や就活中の学生の方。半日の参加の場合は、ご相談ください。
- 申込方法：裏面の申込用紙に必要事項を書いて、下記の連絡先までFAXにて申し込みください。



セミナー講師：桑原たか子 プロフィール  
ファイアースポット代表。接遇ビジネスコンサルタント。日本マナー・プロトコール協会認定講師。ヘリコプター・プライベートライセンス（アメリカにて）や大型自動二輪。H29年～熊本県立大学大学院生。熊本県森林インストラクター、保護司、熊本託麻88カ所巡り実行委員。息子4人。熊本市駐車場公社評議員

## 2018年 10月23日（火）

- 受付：午前 9：45
- セミナー：午前10：00～午後 4：00
- 参加費：無料
- 熊本市健軍文化ホール・パーティールーム（2F）  
※駐車場はございません。隣接の有料駐車場、又は、公共交通機関をご利用ください。
- 定員：28名 定員になり次第締め切らせていただきます。 \*先着順  
※昼食は、各自で準備をされるか、近くの飲食店をご利用ください。
- 主催：一般財団法人 熊本市駐車場公社

□お問い合わせ 一般財団法人 熊本市駐車場公社 担当 田島  
TEL：096-328-2923 FAX:096-359-7896  
E-mail:daihyou@kumamotocity-pf.or.jp HP:http://www.kumamotocity-pf.or.jp/

F A X 096-359-7896

# 平成30年度 無料接客セミナー 参加申込書

申込代表者		
参加者  (申込代表者の方も参加する場合はご記入ください)		
企業・団体名		
ご連絡先住所	(〒 - )	
電話番号	( ) -	携帯 - -
当日連絡先携帯番号		
F A X 番号		

## 交通ご案内

- ◆市電「健軍終点」下車徒歩7分
- ◆都市バス「健軍本通り」下車
- ◆都市バス路線19番(秋津・健軍線)  
(熊本交通センターバスターミナル)  
若葉小学校・秋津小楠記念館行

私達は、市民の安全と福利の増進に寄与するため道路交通の円滑化及び都市機能の確保並びに各種市民サービスの提供、地域社会の発展に必要な事業の遂行に努めています。

< 熊本市健軍文化ホール周辺MAP >

